



## **Protocol Coronavirus voor gasten van De Wilgenweard**

Veel gasten komen met vragen bij ons over welke maatregelen we nemen in verband met het Coronavirus. Hieronder lees je welke acties we van jou vragen en welke maatregelen wij als Wilgenweard nemen.

### **Wat vragen we van jou?**

- We vragen gasten die in een door het RIVM benoemde risicogebied zijn geweest en griep verschijnselen hebben, vragen wij om niet naar De Wilgenweard te komen.
- Graag zoveel mogelijk met pin betalen.
- We heten je van harte welkom bij De Wilgenweard, maar zullen je bij ontvangst geen hand geven.
- We vragen je om tijdens je bezoek bij ons ook je eigen verantwoordelijkheid te nemen op het gebied van persoonlijke hygiëne. Neem daarvoor de volgende 3, door het RIVM geadviseerde, hygiëne regels in acht:
  - Was regelmatig je handen.
  - Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.
  - Gebruik papieren zakdoekjes.

De Wilgenweard zorgt ervoor dat handzeep, papieren handdoekjes en tissues altijd aanwezig zijn.

### **Maatregelen vanuit De Wilgenweard:**

- Een schone locatie vinden wij altijd al heel belangrijk. Met het oog op beperking van verspreiding van het Coronavirus, hebben we extra schoonmaak momenten gepland.
- Met name deurklinken, kranen, trapleuningen, tafels en deuren worden vaker gereinigd.
- Bij onze spellen vindt er extra schoonmaak plaats van drukknoppen en sloten.
- Consumptiemunten worden na inname direct apart genomen en gewassen voordat ze weer uitgegeven worden.
- In iedere zaal zijn er tissues die gratis gebruikt mogen worden.

### **Extra verzekering**

Wij gaan er van uit dat je graag erop uit wilt, maar vind je het met de onzekerheid over het coronavirus spannender om te boeken.

Daarom hebben we een speciale verzekering opgesteld dat we het 'Coronafonds' noemen. Je betaalt daarvoor 15% incl. btw van de omzetwaarde die je heeft geboekt. Daarmee kun je je reservering zonder opgaaf van redenen annuleren.



**De enige twee voorwaarden die wij daarvoor stellen zijn:**

1. De betaling van die verzekering moet bijgeschreven zijn op ons bankrekeningnummer voor het moment van annulering.
2. De annulering moet 78 uur voor aanvang arrangement worden gemeld per telefoon of per email via [info@wilgenweerd.nl](mailto:info@wilgenweerd.nl).  
Dat geeft ons net voldoende tijd om personeel en eventuele bestellingen af te zeggen. Wil je gebruik maken van deze verzekering mail naar [info@wilgenweerd.nl](mailto:info@wilgenweerd.nl) of bel tijdens kantooruren naar 0548-681338.