



### **Reserveren bij De Wilgenweard**

De Wilgenweard houdt de ontwikkelingen omtrent het coronavirus en de richtlijnen van de overheid en het RIVM nauwlettend in de gaten.

Wij hebben een beperkt aantal (online) uitjes geselecteerd die geschikt zijn met inachtneming van de geldende RIVM-protocollen. De veiligheid en gezondheid van onze jullie en onze collega's staan voorop.

Wij begrijpen heel goed dat je in deze onzekere tijd huiverig bent om iets te reserveren. Wij hebben hiervoor de onderstaande verplaatsing of annuleringsvoorwaarden:

### **Kosteloos verplaatsen of annuleren**

Alle reserveringen die worden gemaakt tot 1 januari kunnen kosteloos worden verplaats of geannuleerd zonder opgave van reden. Voor reserveringen na 1 januari is het mogelijk een corona verzekering af te sluiten

### **Corona verzekering voor boekingen vanaf 1 januari**

Wij gaan er van uit dat je graag erop uit wilt, maar vind je het met de onzekerheid over het coronavirus spannender om te boeken.

Daarom hebben we een speciale verzekering opgesteld dat we het 'Coronafonds' noemen. Je betaalt daarvoor 15% incl. btw van de omzetwaarde die je heeft geboekt. Daarmee kun je je reservering zonder opgave van redenen annuleren.

### **De enige twee voorwaarden die wij daarvoor stellen zijn:**

1. De betaling van die verzekering moet bijgeschreven zijn op ons bankrekeningnummer voor het moment van annulering.
2. De annulering moet 78 uur voor aanvang arrangement worden gemeld per telefoon of per email via [info@wilgenweard.nl](mailto:info@wilgenweard.nl).  
Dat geeft ons net voldoende tijd om personeel en eventuele bestellingen af te zeggen. Wil je gebruik maken van deze verzekering mail naar [info@wilgenweard.nl](mailto:info@wilgenweard.nl) of bel tijdens kantooruren naar 0548-681338.



## Protocol Coronavirus voor gasten van De Wilgenweard

Veel gasten komen met vragen bij ons welke maatregelen we nemen in verband met het Coronavirus. Hieronder lees je welke acties we van u vragen en welke maatregelen wij als Wilgenweard nemen.

### Wat vragen we van jou?

- We vragen gasten met verkoudheid- en/of griepverschijnselen niet naar De Wilgenweard te komen.
- Graag zoveel mogelijk met pin betalen.
- We heten je van harte welkom bij De Wilgenweard, maar zullen je bij ontvangst geen hand geven.
- Bij ontvangst zullen we u de vragen van de gezondheidscheck van het RIVM stellen. Indien iemand een vraag met “ja” moet beantwoorden, zullen we deze persoon helaas niet tot De Wilgenweard kunnen toelaten.
- We vragen je om tijdens je bezoek bij ons ook je eigen verantwoordelijkheid te nemen op het gebied van persoonlijke hygiëne. Neem daarvoor de volgende 6, door het RIVM geadviseerde, hygiëne regels in acht:
  - Hou 1,5 meter afstand
  - Was regelmatig je handen.
  - Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.
  - Gebruik papieren zakdoekjes.
  - Ben je verkouden? Heb je koorts of ben je benauwd? Blijf dan thuis!
  - Heeft een van je huisgenoten koorts of last van benauwdheid? Blijf dan ook thuis.

De Wilgenweard zorgt ervoor dat handzeep, papieren handdoekjes en tissues altijd aanwezig zijn.

### Maatregelen vanuit De Wilgenweard:

- Het is alleen mogelijk om op reservering bij De Wilgenweard te komen.
- Bij ontvangst vindt er een controle gesprek plaats om in te schatten of er gezondheidsrisico's zijn.
- Het terras en de zalen zijn ingericht met 1,5 meter afstand tussen de tafels of de tafels zijn gescheiden doormiddel van een schot.
- Buiten en binnen De Wilgenweard hanteren wij een éénrichtingsverkeer. Deze route staat duidelijke gemarkeerd zodat de 1,5 afstand gewaarborgd wordt.
- We doen er alles aan om alle groepen zoveel mogelijk te spreiden binnen onze locatie, zodat groepen zoveel mogelijk met alleen eigen mensen in een ruimte zitten.
- Een schone locatie vinden wij altijd al heel belangrijk. Met het oog op beperking van verspreiding van het Coronavirus, hebben we extra schoonmaak momenten gepland.
- Met name deurklinken, kranen, trapleuningen, tafels en deuren worden vaker gereinigd.
- Bij onze spellen vindt er extra schoonmaak plaats van drukknoppen en sloten.
- Consumptiemunten worden na inname direct apart genomen en gewassen voordat ze weer uitgegeven worden.
- In iedere zaal zijn er desinfectie middelen en tissues die gratis gebruikt mogen worden.

✓ Coronaproof activiteiten ✓ 1,5 meter afstand ✓ Groot terras ✓ Verschillende zalen ✓ Extra hygiëne maatregelen ✓ Kosteloos verplaatsen of annuleren tot 1 januari